



sia Abrasives ESPAÑA SAU

Condiciones de Venta

Precios

Los precios de venta se corresponden con la última lista de precios actualizada en el momento de la realización del pedido. Sí lo desean pueden solicitarla al departamento comercial. La empresa se reserva todos los derechos de modificación. Queda prohibida la reimpresión y reproducción total o parcial, sin la autorización escrita de sia Abrasives España.

Los precios de la presente lista **no incluyen IVA**, ni portes. El coste del embalaje queda incluido en el precio.

Información en los pedidos

Para facilitar la tramitación de los pedidos y con el fin de evitar errores en la definición de los artículos, los pedidos deben ser detallados con los siguientes parámetros:

Código de artículo, Nombre del producto, Forma, Serie y Dimensiones, Otras especificaciones si las tiene, Cantidad y PVP.

Pedido mínimo:

El valor mínimo de pedido es de 100€ netos sin IVA.

Gastos de transporte

sia Abrasives España pagará los **portes** cuando el importe del pedido supere los 250 € netos sin IVA (sólo en península y Baleares).

Lo envíos por debajo de esta cantidad se enviarán a portes debidos y tienen un recargo adicional de 25 € que serán cargados en factura y siempre con los medios que determine sia Abrasives España.

Para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla el importe mínimo de pedido para portes pagados será de 600€. Pedidos por debajo de esta cantidad se harán a portes debidos. En este caso se debe informar en detalle de la empresa de transporte y el día de recogida con la suficiente antelación.

Envíos urgentes

Los envíos urgentes por solicitud especial del cliente se harán siempre a portes debidos.

Modificación en los pedidos

Artículos en stock: Solo se podrán modificar o anular pedidos de artículos en stock si el pedido no ha sido preparado y siempre que se comunique por escrito a nuestro departamento de atención al cliente

Artículos de fabricación: La posible modificación estará sujeta al estado de fabricación en el momento de notificarse dicha modificación por escrito. Si el producto ya está fabricado o en proceso de fabricación, el pedido no podrá ser modificado.

Condiciones de pago

Cumpliendo con la ley de morosidad, a partir del 1 de Enero de 2013 todas nuestras facturas se emitirán con un plazo máximo de pago de 60 días desde la salida de la mercancía de nuestro almacén.

El primer pedido de un cliente nuevo siempre se realizará al contado.

Modalidades de Pago

La forma habitual de pago es mediante recibo domiciliado. Cualquier otra forma de pago deberá ser autorizada por nuestro departamento financiero.

Un descuento por pronto pago podrá ser pactado para pagos inferiores a 15 días de la fecha de la factura.

Suspensión de suministro por retrasos e impagos

En caso de retraso en el plazo de pago o impago de cualquier factura, sia Abrasives España podrá suspender los suministros hasta la regularización de dicho pago.

Recepción de la mercancía y reclamación de incidencias en el envío

Si a la recepción de la mercancía faltaran bultos o se recibieran en mal estado, es obligatorio reseñarlo en el resguardo de transporte. El plazo para comunicarlo a la agencia de transportes no podrá superar las 24 horas.

Si una vez aceptada la mercancía por parte del cliente hubiera alguna incidencia en el envío, dispondrá de 7 días para hacer la oportuna reclamación, respetando las siguientes normas:

El cliente debe enviar su reclamación por escrito a nuestras oficinas centrales en Madrid, indicando los datos de la mercancía objeto de la devolución y las razones de la misma.

Una vez analizada la incidencia, el cliente recibirá una respuesta por escrito dónde se le indicará si dicha reclamación es aceptada o no, en caso afirmativo:

La mercancía devuelta deberá llegar a sia Abrasives España en perfectas condiciones y en su embalaje original.

Reclamaciones de calidad

Cualquier reclamación de calidad debe ser notificada por el comprador al vendedor en un plazo no superior a 2 meses desde la fecha de envío.

sia Abrasives España retirará las muestras que se necesiten para su análisis y una vez que se haya determinado la resolución de la reclamación, se informará por escrito al comprador.

La única obligación del vendedor consiste en abonar el valor de la mercancía de aquellas cantidades de producto que se demuestren defectuosas. Antes de emplearlo debe el usuario determinar si el producto es o no adecuado al uso al que se destina, asumiendo todo el riesgo y responsabilidad derivados de su empleo.

Devolución de mercancía

Cualquier devolución de mercancía debe ser objeto de un acuerdo entre el vendedor y el comprador. Todo producto devuelto sin este previo acuerdo será puesto a disposición del comprador y no dará lugar al establecimiento de un abono.

Ninguna devolución será admitida después de 2 meses desde la fecha de envío.

Ninguna devolución de productos fabricados bajo demanda del comprador, podrá ser aceptada.

Las devoluciones de mercancía producidas por cualquier causa ajena a errores de envío o fallos de fabricación, tendrán un cargo por tramitación del 10% del valor de la mercancía con un mínimo de 20€. Por otro lado, el envío se hará a portes debidos.

Plazo de entrega

Los plazos de entrega estimados están en función de la naturaleza y situación de cada artículo.

A efectos orientativos, el plazo de entrega para los artículos en stock es de 2 días y para los artículos de fabricación es aproximadamente de una semana.

Confirmación del plazo de entrega

Solo serán informados sobre los plazos de entrega, aquellos pedidos que se salgan de los plazos orientativos mencionados en el punto anterior.

Servicio de Atención al Cliente: para cualquier duda o consulta diríjase al 914 104 067 o a la siguiente dirección de correo electrónico: sia.es@sia-abrasives.com.

DIRECCIÓN DE E-MAIL PARA PEDIDOS: pedidos@sia-abrasives.com

sia Abrasives España S.A.U.

Avda.Hermanos García Noblejas 19
28037 Madrid